

PACK SERVICES ANNUEL

Pour une gestion plus simple et transparente



Chez Capital Plus, nous offrons à nos clients plus que du financement. Dans un souci d'amélioration de la qualité de service délivrée, nous sommes heureux de vous présenter le pack services annuel.

Tarification plus lisible



Finies les facturations à l'acte et les grilles tarifaires compliquées ! Le pack service annuel vous assure une gestion simple et sans surprise.



Offre globale

Le pack annuel de service couvre plus de 15 opérations d'après-vente et autres actes de gestions



Budget maîtrisé

Quel que soit le nombre d'opérations d'après-vente réalisées et quel que soit le nombre de contrats, le forfait n'est facturé qu'une seule fois, annuellement.

Parce que votre satisfaction est notre priorité, Capital Plus s'engage à vous apporter une qualité de service optimale et personnalisée.

Nos engagements :

- **Contrôler et améliorer en permanence la qualité de notre service**
- **Pouvoir nous joindre à un numéro unique 01 75 84 82 64 au prix d'un appel local**
- **Répondre à 100% de vos appels**
- **Accuser réception de tous vos courriels et y répondre en 48h en moyenne**
- **Vous communiquer une information claire en matière de tarification de nos actes**

Extrait des actes de gestion applicables à compter du 01 janvier 2025 :

TYPE D'OPERATION	MONTANT HT
Pack Services Annuel *	38,00 €
Changement domiciliation bancaire	Inclus forfait
Changement Mode règlement	Inclus forfait
Changement Périodicité	Inclus forfait
Frais transfert	A partir de 200 €
Envoi Facture alors que le dossier est en prélèvement	Inclus forfait
Duplicata Echancier	Inclus forfait
Duplicata Facture	Inclus forfait
Modification de la date d'échéance	Inclus forfait
Copie pièce contractuelle (Contrat, PV...)	Inclus forfait
Demande de solde de contrat (par contrat)	75,00 €
Demande de solde partiel de contrat (par contrat)	150,00 €
Frais de relance suite rejet de prélèvement ou retard règlement / facture	40,00 €
Intérêt retard défaut règlement / montant facture et mois retard	2%
Frais de mise en demeure / facture	40,00 €
Changement adresse	Inclus forfait
Changement dénomination sociale (même siren)	Inclus forfait
Dénonciation fin de contrat	Inclus forfait
Gestion de sinistre	150 €
Récapitulatif des contrats	Inclus forfait
Frais suite rejet prélèvement	45,00 €
Gestion des subvention	Inclus forfait
Gestion des amendes	Inclus forfait
Adjonction garantie	Inclus forfait

Cette liste d'actes et de tarifs peut être modifiée à tout instant. Nos actes s'entendent hors taxe.

Le taux de TVA en vigueur est de 20%, sous réserve d'évolution fiscale et/ou réglementaire.

* Si non souscription ou non éligible à la facturation au PACK tout acte sera facturé 45 euros HT

- **Accompagner le développement de votre société grâce à nos produits et services.**

Rendez-vous sur [Capital-plus.fr](https://www.capital-plus.fr) pour tout savoir sur le financement et soumettre vos demandes